

Ihre Meinung ist uns wichtig

Das ZfP Reichenau führte zum zweiten Mal in Folge in den ambulanten Bereichen eine Patient:innenzufriedenheitsbefragung durch. Die Befragung fand im zweiten Quartal 2023 statt.

In unserem Unternehmensleitbild treten wir für eine bedarfsorientierte Behandlung der einzelnen Patient:innen ein. Damit die ambulanten Bereiche systematisch erheben können, wie die Patient:innenorientierung von Seiten der Betroffenen wahrgenommen wird, wurde ein Fragebogen zur systematischen Erhebung der Zufriedenheit der Patient:innen entwickelt.

Alle Patient:innen wurden aufgefordert an der Befragung teilzunehmen, um ein möglichst breites Meinungsbild einholen zu können. Die Befragung erfolgte mittels standardisiertem Fragebogen, schriftlich und selbstverständlich anonym.

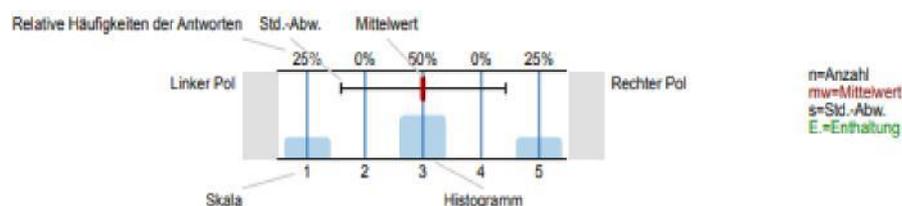
Zu den Ergebnissen:

Es konnten 505 Fragebögen ausgewertet werden. Beteiligt waren folgende Abteilungen:

- Allgemeinpsychiatrie
- Alterspsychiatrie
- Sucht
- Neuropsychiatrie
- Psychosomatik

Auf der untenstehenden Auswertungsskala wurde zwischen den fünf folgenden Antwortmöglichkeiten unterschieden:

- Stimme uneingeschränkt zu (linker Pol)
- Stimme eher zu
- Bin unentschieden
- Stimme eher nicht zu
- Stimme überhaupt nicht zu (rechter Pol)



Ergebnisse aus der Befragung

1. Patient:innenbezogene Merkmale

Alter



Geschlecht



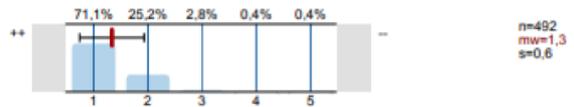
Wie lange sind Sie bereits Patient:in der Ambulanz



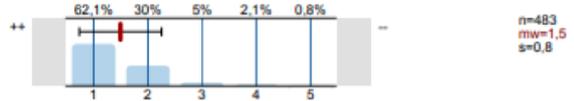
2. Behandlung

Q2/2023 ZPR gesamt

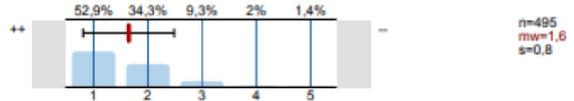
Das Ambulanzteam zeigt Mitgefühl und Verständnis



Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung werden Berücksichtigt



Ich bekomme genug Informationen, um meine Erkrankung zu verstehen



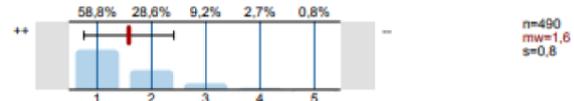
Ich erhalte Empfehlungen, wie ich besser mit meiner Erkrankung umgehen kann



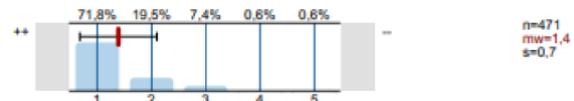
Ich bekomme genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente (Bitte nur Ausfüllen wenn Sie von uns Medikamente erhalten)



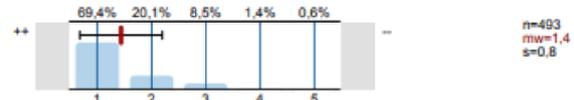
Die Aufklärung zu den Behandlungsmaßnahmen war verständlich



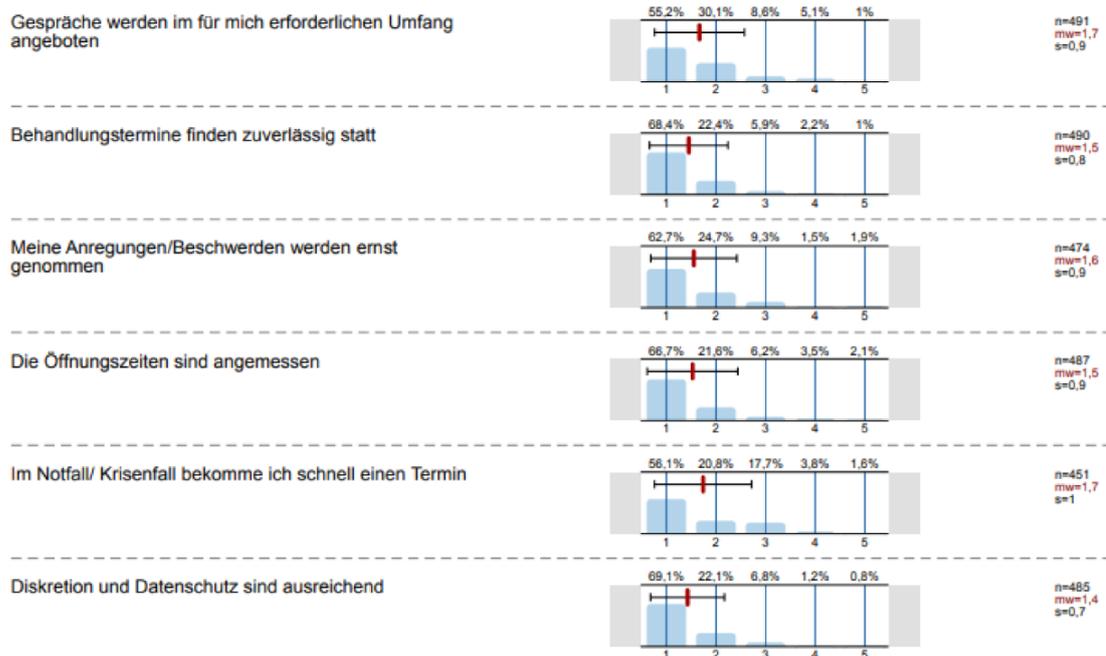
Angehörigen/ Kontaktpersonen werden nur auf meinen Wunsch einbezogen



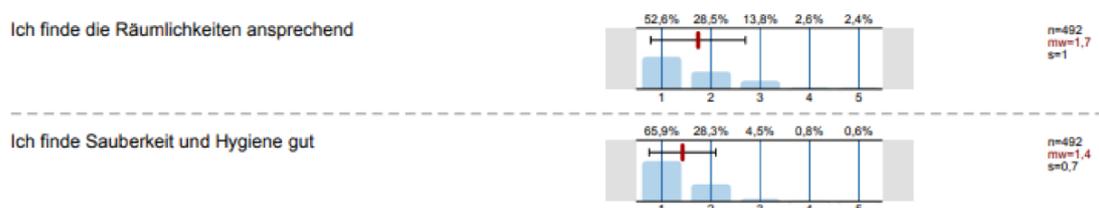
Ich würde die Behandlung weiterempfehlen



3. Organisation



4. Räumliche Ausstattung und Hygiene



5. Anregungen, Kritik, Lob¹

- MA sind sehr kompetent und sehr sozial und freundlich eingestellt! DANKE!
- Danke für die Hilfe und das immer offene Ohr!
- Ich fühle mich sehr wohl und gut aufgehoben. Bin froh, dass es diese Einrichtung gibt.
- Telefon Termine angeboten zu bekommen, falls es mal vor Ort nicht klappen soll Einziger Mangel, ist die Zug- und Busverbindungen um zum ZFP + Termine zu gelangen
- Ein Warteraum wäre schön
- Bitte Sichtschutz/Wetterschutz
- Macht weiter so!!!

¹ auszugsweise

Fazit

Wir bedanken uns auch auf diesem Weg für die Teilnahme an der Befragung.

Alle Teilnehmenden haben den Aussagen uneingeschränkt zugestimmt. Wir nehmen alle Aussagen ernst und werden weiterhin kontinuierlich an Verbesserungen arbeiten.

Wir freuen uns sehr über diese Rückmeldung und nehmen dies als Bestätigung und Motivation für unsere Arbeit.